



Manual de usuario

Sistema de carga Artemis 7/11kW

Star Charge

Aviso legal

Este documento forma parte integrante de la documentación técnica denominada «Infraestructura de carga» y está protegido por derechos de autor. Queda prohibido cualquier uso fuera de los límites estrictos de la ley de propiedad intelectual sin el consentimiento por escrito. Esto también se aplica al duplicado, traducción y fotografía de archivos, así como a su almacenamiento y tratamiento por medios electrónicos.

La información presentada en esta guía está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las especificaciones técnicas aquí indicadas no constituyen una obligación contractual.
En caso de duda sobre un tema descrito o si descubre un error en este manual, póngase en contacto con nosotros.

Índice de contenidos

1 Introducción 2
1.1 Función de este documento 3
1.2 Usuario objetivo 3
1.3 Versión e historial de revisiones 3
1.4 Descargo de responsabilidad 4
1.5 Derechos de autor 4
1.6 Proveedor 5
1.6.1 Europa 5
1.6.2 Asia-Pacífico 5
1.6.3 América 5
2 Seguridad 6
2.1 Seguridad general 6
2.2 Símbolos de seguridad 7
2.3 Directrices de seguridad contra incendios en las obras de construcción 8
2.4 Planes de intervención en caso de incendio 8
2.4.1 Inicio del plan 8
2.4.2 Procedimientos de contingencia 8
2.4.3 Concluir la respuesta de emergencia en caso de incendio 9
3 Descripción general del producto 10
3.1 Placa de características 10
3.2 Vista externa 11
3.2.1 EVSE montado en pared 11
3.2.2 EVSE montado en poste 12
3.3 Tipo de conector de carga 13
3.4 Estado del indicador LED 13
3.5 Botón de emergencia (opcional) 14
4 Instrucciones de uso 15
4.1 Requisitos previos 15
4.2 Proceso de carga 15
4.2.1 Carga con tarjeta RFID 16
4.2.2 Carga gratuita 17

Abreviaturas

DC	Corriente continua
EV	Vehículo eléctrico
EVSE	Equipo de suministro de vehículos eléctricos
LED	Diodo emisor de luz
RFID	Identificación por radiofrecuencia

1 Introducción

1.1 Función de este documento

Los equipos Star Charge están pensados exclusivamente para la carga de vehículos eléctricos (EV) tanto en interiores como en exteriores. Para garantizar un uso correcto de la estación de carga (en lo sucesivo, «equipo de alimentación para vehículos eléctricos» [EVSE] o el «Cargador»), deben respetarse siempre las instrucciones de este manual. La instalación, la puesta en marcha y el mantenimiento de este equipo solo deben ser realizados por personal cualificado (un socio certificado de Star Charge).

1.2 Usuario de destino

Este manual va destinado a los siguientes grupos de usuarios:

- **Propietarios de EVSE**: son personas que poseen y operan el EVSE con fines comerciales o empresariales, o que pueden permitir que otros lo utilicen. Los propietarios de EVSE son legalmente responsables de proteger a los usuarios, otros empleados y terceros mientras el EVSE esté en funcionamiento.
- **Ingenieros cualificados**: son personas que conocen perfectamente el EVSE y son responsables de su instalación, funcionamiento, puesta en marcha y mantenimiento. Los ingenieros cualificados deben tener conocimientos de seguridad eléctrica, comprender los principios y el funcionamiento de los EVSE y observar todas las normas locales y las instrucciones de este manual.

1.3 Versión e historial de revisiones

Versión	Fecha	Descripción
V 1.0.0	9 de agosto de 2022	Versión inicial
V 1.0.1	28 de mayo de 2024	Cambio a la estructura manual estándar

Tabla 1-1. Versión del manual de usuario

1.4 Descargo de responsabilidad

- Este documento ha sido sometido a una rigurosa revisión técnica antes de su publicación. Después se revisará periódicamente.
- La información contenida en este manual solo tiene fines informativos.
- Este manual, los manuales relacionados y las advertencias no eximen de su responsabilidad de utilizar el sentido común cuando trabaje con el EVSE.
- Aunque Star Charge ha realizado los máximos esfuerzos en mantener el documento lo más preciso y actualizado posible, Star Charge no asumirá ninguna responsabilidad por los defectos y daños que puedan derivarse como consecuencia del uso de la información.
- En ningún caso Star charge será responsable de daños directos, indirectos, especiales o consecuentes (incluida la pérdida de beneficios) resultantes de cualquier error u omisión en este manual. Todas las obligaciones de Star Charge figuran en los contratos correspondientes. Star charge se reserva el derecho de revisar este documento periódicamente.
- Cualquier cambio en el EVSE, incluidas, entre otras, las modificaciones específicas del usuario en el EVSE (tales como la colocación de pegatinas, tarjetas SIM o el uso de colores diferentes), en lo sucesivo denominadas «Personalización», puede afectar a la experiencia de uso, el aspecto, la calidad y/o la vida útil del producto final.
- Star Charge no se responsabiliza de los daños causados por la «Personalización» del producto ni de los daños, pérdidas, costes o gastos derivados de una manipulación inadecuada del producto.
-

1.5 Derechos de autor

Todos los derechos reservados. La divulgación, duplicación, distribución y edición de este documento, o la utilización y comunicación de su contenido no están permitidas, salvo autorización por escrito. Quedan reservados todos los derechos, incluidos los derechos creados por la concesión de una patente o el registro

1.6 Proveedor

1.6.1 Europa

Star Charge Europe GmbH

Am Prime Parc 17, 3.OG, Raunheim 65479, Alemania

Línea directa de atención al cliente: +44 20 7096 1752

Correo electrónico del servicio de atención al cliente: service.europe@Starcharge.com

Página de inicio: www.Starcharge.com

1.6.2 APAC

Star charge Energy Pte., Ltd.

1 Harbourfront Pl, 04-09; Singapur 098633

Línea directa de atención al cliente: +60 15 4600 0603

Correo electrónico del servicio internacional de atención al cliente: service.global@starcharge.com

Página de inicio: www.starcharge.com

1.6.3 Américas

Star Charge Americas Corp.

46571 Fremont Blvd, Fremont, California 94538

Línea directa de atención al cliente:

- Para América del Norte: +001 917 242 3088
- Para América del Sur: +0055 21 2018 6947

Correo electrónico del servicio internacional de atención al cliente: service.global@starcharge.com
Página de inicio: www.starcharge.com

2. Seguridad

2.1 Seguridad general

Antes de cargar su EV, lea las normas de seguridad y las instrucciones de uso de este capítulo, de lo contrario, podrían producirse riesgos para la seguridad o averías en el dispositivo.

Durante la instalación y conexión del Cargador, es imperativo cumplir con las normas legales oreglamentos establecidos por el país respectivo.

- Solo electricistas cualificados (socios certificados Star Charge) deben instalar, operar, poner en marcha y mantener el EVSE.
- Toda la instalación y el cableado deben realizarse cuando los cables de CA no estén bajo tensión. Esto significa que el EVSE no puede encenderse durante este proceso. Esto ayuda a evitar accidentes eléctricos, cortocircuitos y descargas eléctricas. Permite que el sistema no se encienda durante procedimientos arriesgados, lo que reduce la posibilidad de incendios durante la instalación o el mantenimiento.
- No utilice el EVSE:
  - Cerca de explosivos o sustancias inflamables.
  - En el agua o cerca de ella.
  - Si está visiblemente dañado.
- No limpie el EVSE con agua corriente o un limpiador a presión.
- No cambie ni modifique el EVSE a menos que Star Charge lo haya aprobado.
- No enrolle los cables alrededor del EVSE durante la carga.
- No coloque el conector en el suelo. Colóquelo en su soporte después de cargarlo.
- Realice únicamente las tareas descritas en este manual o en el manual correspondiente y para las que esté cualificado.
- Siga las normas de seguridad y prevención de accidentes para el EVSE y la zona donde se utiliza.
- Asegúrese de que el EVSE se utiliza en las condiciones medioambientales especificadas para él. Para más información sobre las condiciones medioambientales, consulte la sección 3.3.6 del manual técnico.
- Cuando manipule conexiones eléctricas, siga siempre los protocolos de seguridad, lleve puesto el equipo de protección individual (EPI) necesario y utilice herramientas aisladas.
- Siga las normas locales y las instrucciones de este manual. Si alguno de los requisitos de este manual no coincide con las normas locales, siga las normas locales o la más estricta de las dos, según permita la ley.

2.2 Símbolos de seguridad

Símbolos	Significados
	**Peligro eléctrico**: Este símbolo indica que existe peligro de descarga eléctrica. No prestar atención a los procedimientos, las prácticas o la aplicación incorrecta puede causar lesiones o la muerte. Solo realice las operaciones relacionadas con este símbolo si comprende y cumple todos los requisitos.
	**Precaución**: Este símbolo indica que existe un peligro que podría dañar el producto. Solo realice las operaciones relacionadas con este símbolo si comprende y cumple todos los requisitos.
	**Consejo**: Este símbolo indica que la información es útil o proporciona consejos útiles. No contiene ninguna información sobre peligro o daño.
	**Eliminación de residuos**: Este símbolo indica que los aparatos eléctricos y electrónicos y sus accesorios deben eliminarse por separado de los residuos domésticos. Pueden reutilizarse, reciclarse o eliminarse de forma segura y respetuosa con el medioambiente.
	**Conexión a tierra**: Este símbolo indica protección a tierra. Una vez que la conexión a tierra falla o no hay conexión a tierra, el EVSE notificará el fallo y dejará de cargar.

Tabla 2-1. Símbolos de seguridad

2.3 Directrices de seguridad contra incendios en las obras de construcción

- **Materiales inflamables y explosivos**:
  - No almacene materiales inflamables y explosivos en la obra.
  - Establezca zonas de almacenamiento adecuadas para estos materiales a fin de evitar accidentes.
- **Extintores**: La obra debe disponer de al menos dos extintores, como los de dióxido de carbono, para responder a cualquier posible riesgo de incendio.
- **Colocación de extintores**:
  - Coloque los extintores en un lugar de fácil visión y acceso.
  - Asegúrese de que no bloquean ninguna ruta de evacuación.
  - Esto garantiza que se pueda acceder a ellos de forma rápida y segura en caso de emergencia.

2.4 Planes de acción en caso de emergencia

2.4.1 Inicio del plan

Si se produce un incendio, avise inmediatamente al grupo de mando de emergencias. Todos deben seguir las órdenes del equipo de respuesta a emergencias para ayudar a rescatar a las personas y limpiar los daños.

2.4.2 Procedimientos de contingencia

- **Si presencia un accidente con fuego:**
  - Detenga la carga inmediatamente. Si el incendio se produce en la estación de carga, detenga el proceso de carga para evitar que el incendio se agrave.
  - Llame a los bomberos. Llame inmediatamente a los bomberos e indíqueles dónde está el incendio.
  - Evacúe la zona con seguridad. Aléjese rápidamente del fuego y manténgase alejado de él.
  - Utilice un extintor (si es posible). Si el incendio es pequeño, puede utilizar un extintor para apagarlo. Asegúrese de utilizar el tipo de extintor adecuado.
- **Si hay un incendio:**
  - Comuníqueselo inmediatamente a su encargado.
  - Si el fuego es pequeño y puede controlarlo, utilice un extintor para apagarlo. Mientras lo hace, informe del incendio a todas las personas que se encuentren a su alrededor.
  - Solicite al menos a dos personas que le ayuden a contener el fuego. Colóquese a barlovento, a contraviento o en una posición segura.
  - Si no puede controlar el fuego, haga evacuar inmediatamente a todas las personas que se encuentren en la zona.
  - Si el incendio aumenta, el responsable debe evacuar a todo el mundo inmediatamente.
  - Indique a los empleados de la zona afectada que se dirijan al punto de reunión siguiendo la ruta designada. Siga las instrucciones del responsable de la empresa.
  - El equipo de respuesta a emergencias (ERT) organizará las labores de rescate en función de las características del incendio.

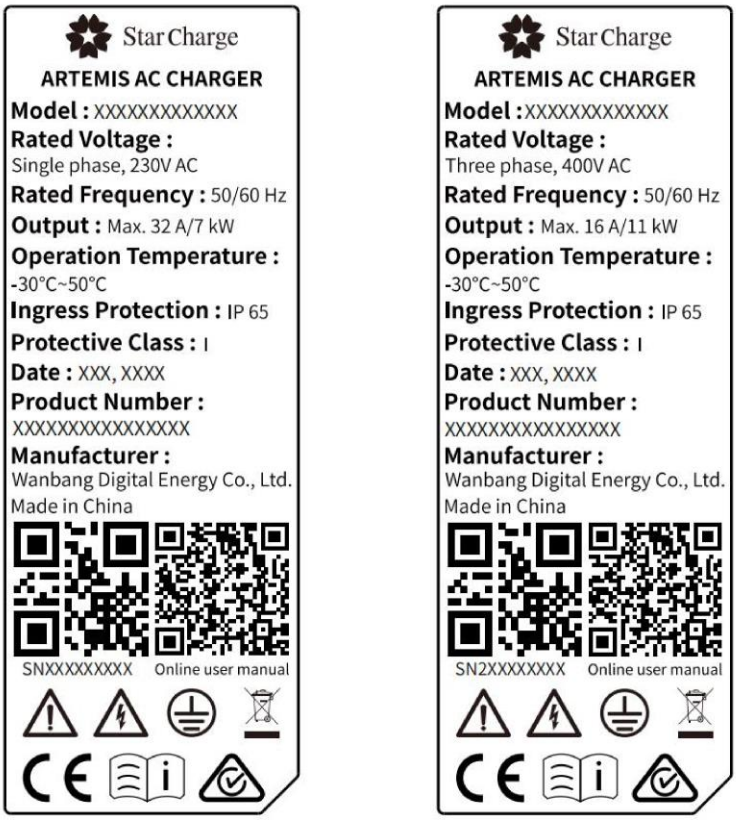
- Si no puede controlar el incendio, informe a tiempo al departamento de bomberos estatal que le presten ayuda. Coopere con los bomberos en las labores de rescate.
- Recopile información sobre lo que ocurrió antes del incendio, lo que mostró el sistema de vigilancia y lo que vieron los testigos. Esto le ayudará a comprender qué causó el accidente. Deberá compartir esta información con el propietario y los responsables del lugar.
- Facilite a los bomberos locales la información que necesiten para investigar la causa del incendio.
- Si la empresa no causó las pérdidas, la sucursal local reclamará una indemnización a las partes pertinentes. El centro de control de riesgos y el Departamento de Medioambiente y Salud de la empresa proporcionarán apoyo y cooperación.

2.4.3 Concluir la respuesta de emergencia en caso de incendio

Cuando los equipos de emergencia hayan terminado su trabajo, los responsables de emergencias anunciarán que la catástrofe ha terminado y darán por finalizada la emergencia. A continuación, todo el mundo podrá volver a su trabajo normal.

3 Descripción general del producto

3.1 Placa de identificación

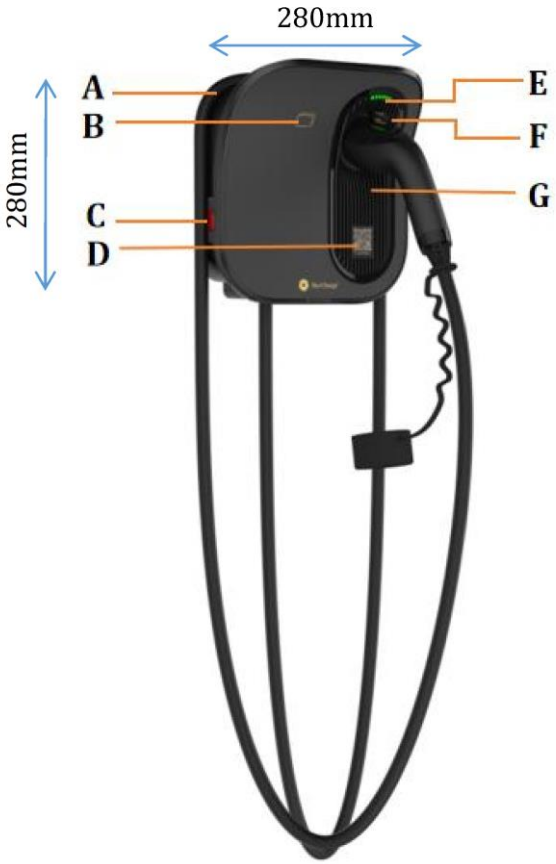


Artemis 7kW Artemis 11kW

Figura 3-1. Placas de características

3.2 Vista externa

3.2.1 EVSE montado en pared



A. Ranura para enrollar el cable

B. Lector RFID

C. Botón de emergencia (opcional)

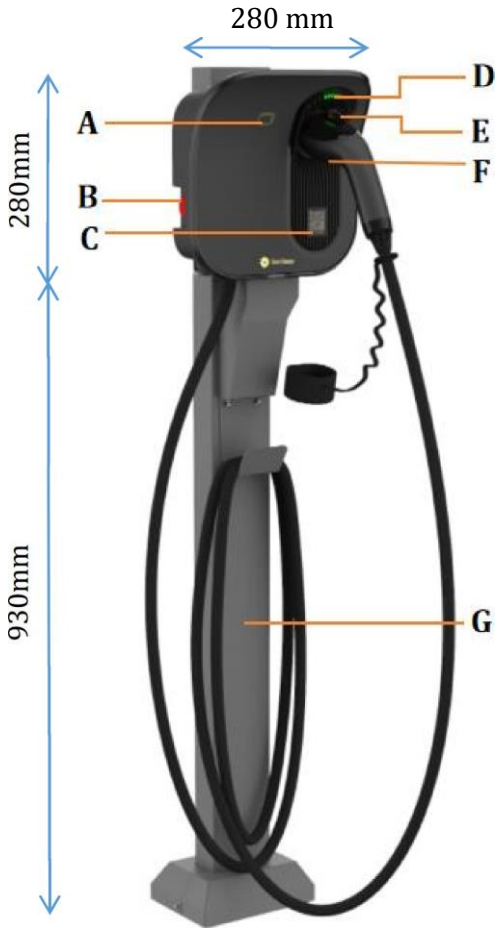
D. Código QR

E. Indicador de estado LED

F Botón de desbloqueo del conector de carga

G Soporte del conector de carga

3.2.2 EVSE montado en poste



A. Lector RFID

B. Botón de emergencia (opcional)

C. Código QR

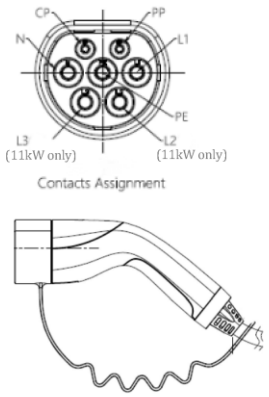
D. Indicador de estado LED

E Botón de desbloqueo del conector de carga

F Soporte del conector de carga

G. Poste de montaje

3.3 Tipo de conector de carga



Star Charge puede suministrar el EVSE con conectores de tipo 2 en los cables de carga.

La longitud del cable de carga fuera de este EVSE es de 5 m.

3.4 Estado del indicador LED

Efecto de luz		Significado
	Verde intermitente 1 vez cada 5 segundos	EVSE en espera
	Azul fijo	Conector de carga conectado
	Azul intermitente 8 veces cada segundo	Autenticación RFID
	Azul intermitente gradual	Cargando
	Azul intermitente 2 veces cada segundo	Carga del EV/EVSE suspendida
	Rojo fijo/intermitente	Fallo

Tabla 3-1. Estado del indicador LED

Nota: Póngase en contacto con el concesionario y con el servicio técnico para obtener ayuda si el indicador está en rojo o es intermitente.

3.5 Botón de emergencia (opcional)

En caso de emergencia, el usuario debe pulsar inmediatamente el botón de emergencia para cortar la alimentación. Al activarse, el indicador LED se pondrá rojo.

Tenga en cuenta que el EVSE no se puede reiniciar a distancia si se pulsa el botón de emergencia; póngase en contacto con nuestro centro de atención al cliente para resolver cualquier problema. El profesional debe restablecer el botón de emergencia una vez resuelto el problema.

Si el botón de emergencia no está disponible, apague el EVSE en caso de emergencia.

4. Instrucciones de uso

4.1 Requisitos previos

Antes de empezar, asegúrese de tener preparado lo siguiente:

- Asegúrese de conocer todas las instrucciones de seguridad y uso del capítulo 2.
- Asegúrese de que el Artemis EVSE funciona correctamente.
- Asegúrese de que su EV está en buenas condiciones y se puede cargar.
- Asegúrese de que el EVSE está instalado correctamente.
- Aparque su EV en la zona designada y asegúrese de que el cable de carga es lo suficientemente largo.

4.2 Proceso de carga

(1) Activación

- **Tarjeta RFID**

Encontrará la tarjeta RFID en el paquete del EVSE.

- **Carga gratuita**

Se enchufa y se carga.

(2) Cargando

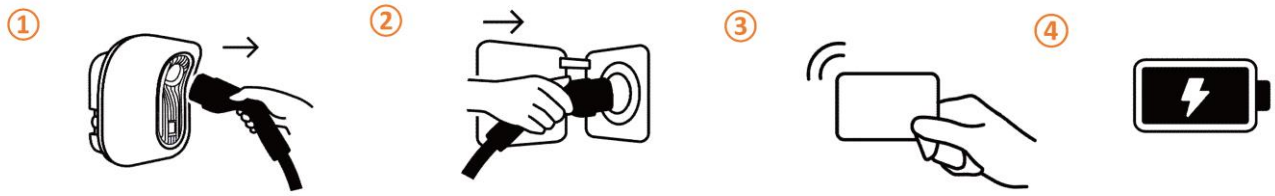
• Condiciones previas

1 El conector de carga está enchufado al vehículo.

2 El EVSE está listo (el indicador LED está en verde fijo).

4.2.1 Carga con tarjeta RFID

• **Iniciar la carga**



(1) Retire el conector de carga del EVSE.

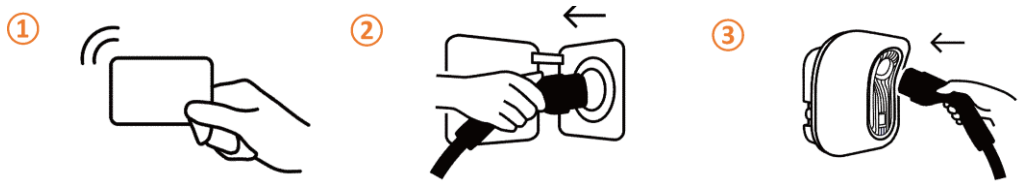
(2) Conecte el conector de carga al EV. Si el indicador LED del EVSE está en azul fijo, significa que el conector de carga está correctamente conectado.

(3) Autorice el proceso de carga mediante tarjeta RFID.

Nota: Sabrá que el proceso de carga se ha autorizado correctamente cuando vea que el indicador LED del EVSE esté en azul intermitente 8 veces cada segundo.

(4) El EVSE iniciará el proceso de carga cuando el indicador luminoso esté en azul intermitente gradual.

• **Detener la carga**



(1) Para detener la carga del EV, basta con colocar la tarjeta RFID ante el lector RFID hasta que el color azul se quede fijo (si el vehículo eléctrico se ha cargado por completo, el EVSE se detendrá automáticamente sin necesidad de pasar la tarjeta).

(2) Desconecte el conector de carga del EV.

(3) Enrolle el cable de carga alrededor de la carcasa y vuelva a colocar el conector de carga en el soporte.

4.2.2 Carga gratuita

• **Iniciar la carga**



(1) Retire el conector de carga del EVSE.

(2) Conecte el conector de carga al EV. Si el indicador LED del EVSE está en azul fijo, significa que el conector de carga está correctamente conectado.

(3) El EVSE iniciará el proceso de carga cuando el indicador luminoso esté en azul intermitente gradual.

• **Detener la carga**



(1) Desconecte el conector de carga del EV.

(2) Enrolle el cable de carga alrededor de la carcasa y vuelva a colocar el conector de carga en el soporte.

La versión más reciente del documento puede consultarse en www.starcharge.com.

Muchas gracias por su atención.





Servicio de atención al cliente

Preparación:

Si tiene alguna duda o problema, póngase en contacto con la empresa encargada de realizar la instalación eléctrica.

Star Charge