

CONECTOR DE PARED, 32 A TRIFÁSICO
MANUAL DE INSTALACIÓN

Mercados Autorizados: Europa, China, Hong Kong, Australia.
Para obtener idiomas adicionales, visite: http://www.teslamotors.com/wallconnector

Acerca de este manual..... 2
Especificaciones del producto..... 2
Errores o imprecisiones..... 2
Copyrights y marcas comerciales..... 2

Información de seguridad..... 3
Instrucciones importantes de seguridad..... 3
Advertencias..... 3
Precauciones..... 3
Notas..... 4

Especificaciones..... 5

Características..... 6
Capacidades opcionales de circuitos..... 6
Recuperación y supervisión automática..... 6
Corte en la red eléctrica..... 6
Blalanceo de Carga..... 6

Planificación de la instalación..... 7
Requisitos mínimos..... 7
Cableado de servicio..... 7
Trifásico con neutro de 400 V..... 7
Monofásico con neutro de 230 V..... 8
Monofásico sin neutro de 230 V..... 8
Trifásico sin neutro de 230V..... 8
Determinación de los requisitos del disyuntor..... 10
Elección de la mejor ubicación del conector de pared..... 10
Consideraciones de la instalación..... 11

Compruebe el contenido de la caja..... 13

Instrucciones de instalación paso a paso..... 15
Herramientas y materiales necesarios..... 15
Resumen de los pasos de instalación..... 15
Instale el soporte del perfil inferior para el cableado a través de la entrada trasera o inferior..... 16
Instalación del soporte de la entrada superior para cableado superior..... 17
Preparación de la instalación..... 18
Conexión del cableado..... 19
Ajuste de la corriente de funcionamiento..... 21
Fijación de la cubierta de sellado y encendido..... 22

Resolución de problemas..... 23
Restablecimiento..... 27
¿Tiene alguna pregunta?..... 29

Apéndice A: Comprobación del funcionamiento correcto... 30

Apéndice B: Conexión opcional para compartir carga..... 31
Conexión en serie con secuencia de diferentes conectores de pared..... 31
Ejemplo del cableado de comunicación..... 32

Apéndice C: SRRC (solo China)..... 33

Garantía limitada de equipamiento de carga..... 34
Términos generales..... 34
Límites de responsabilidad..... 35
Leyes de aplicación de la garantía y resolución de litigios..... 36
Divulgaciones para el consumidor específicas de cada país..... 36

Especificaciones del producto

Se ha comprobado que todas las especificaciones y descripciones contenidas en este documento eran exactas en la fecha de impresión. Sin embargo, y ya que la mejora constante es uno de los objetivos de Tesla, nos reservamos el derecho de efectuar modificaciones en cualquier momento.

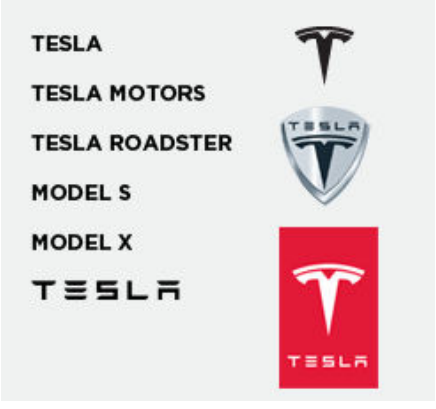
Errores o imprecisiones

Si desea comunicar cualquier imprecisión u omisión, o enviar sus comentarios o sugerencias con respecto a la calidad de este manual, envíe un correo electrónico a:

ownersmanualfeedback@teslamotors.com

Copyrights y marcas comerciales

Toda la información contenida en este documento está sujeta a derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de Tesla Motors, Inc. y sus licenciantes. Este material no puede modificarse, reproducirse ni copiarse, total o parcialmente, sin el consentimiento previo por escrito de Tesla Motors, Inc. y sus licenciantes. Dispone de información adicional previa petición. Los siguiente símbolos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Tesla Motors, Inc. en Estados Unidos y otros países: México.



El resto de marcas comerciales contenidas en este documento son propiedad de sus respectivos propietarios y su uso descrito en el presente documento no implica patrocinio ni aprobación de sus productos o servicios. El uso no autorizado de cualquier marca comercial mostrada en este documento o en el vehículo queda estrictamente prohibido.

Instrucciones importantes de seguridad

Este documento contiene advertencias e instrucciones importantes que deben seguirse para las operaciones de instalación y mantenimiento del conector de pared.

Advertencias

- Aviso: Lea todas las instrucciones antes de utilizar este producto.
- Aviso: Vigile el dispositivo en todo momento si hay niños cerca.
- Aviso: El conector de pared se debe conectar a tierra mediante un sistema de cableado permanente o mediante un conductor de masa.
- Aviso: No instale ni utilice el conector de pared cerca de materiales inflamables, sustancias químicas o vapores inflamables, explosivos, abrasivos o combustibles.
- Aviso: Desconecte el disyuntor de la alimentación antes de instalar o limpiar el conector de pared.
- Aviso: Utilice el conector de pared únicamente dentro de los parámetros de funcionamiento especificados.
- Aviso: Nunca rocíe agua ni cualquier otro líquido directamente en la caja de control montada en la pared. Nunca rocíe ningún líquido en la manija de carga ni sumerja la manija de carga en ningún líquido. Guarde la manija de carga en la base para evitar una exposición innecesaria a contaminación o humedad.
- Aviso: No utilice el conector de pared si presenta algún defecto o está agrietado, desgastado, roto o dañado de alguna otra manera, o si no funciona correctamente.
- Aviso: No intente desensamblar, reparar, alterar o modificar el conector de pared. El conector de pared no es un dispositivo que el usuario pueda reparar. Póngase en contacto con Tesla si necesita alguna reparación o modificación.
- Aviso: Cuando transporte el conector de pared, trátelo con cuidado. No lo someta a un impacto o una presión fuerte ni tampoco lo retuerza, enrede, arrastre, pise ni tire de él para proteger tanto el conector como los componentes de todo daño.
- Aviso: No toque los terminales del conector de pared con los dedos ni con objetos metálicos puntiagudos, como alambres, herramientas o agujas.
- Aviso: No doble a la fuerza ni aplique presión en ninguna parte del conector de pared ni lo dañe con objetos puntiagudos.
- Aviso: No introduzca objetos extraños en ninguna parte del conector de pared.
- Aviso: El uso del conector de pared puede afectar o perjudicar el funcionamiento de los dispositivos electrónicos médicos o implantados, como marcapasos cardíacos o desfibriladores cardioversores. Consulte al fabricante del dispositivo electrónico para conocer los efectos que la carga puede tener en dichos dispositivos antes de utilizar el conector de pared.

Precauciones

- Precaución: No utilice generadores eléctricos privados como fuente de alimentación para la carga.
- Precaución: Una instalación y comprobación incorrecta del conector de pared puede dañar potencialmente tanto la batería del vehículo como el propio conector de pared. Los daños resultantes están excluidos de la Garantía limitada de vehículo nuevo y de la Garantía limitada del equipo de carga.
- Precaución: No utilice el conector de pared en temperaturas que estén fuera del rango de funcionamiento de -30 a +50 °C.

Notas

- Nota: Asegúrese de que el cable de carga del conector de pared está colocado de forma que no se pueda pisar, pasar por encima, ni provocar tropiezos; asegúrese también de que no está sujeto a daños o tensiones.
- Nota: No utilice solventes de limpieza para limpiar ningún componente del conector de pared. El exterior del conector de pared, el cable de carga y el extremo del conector del cable de carga se deben limpiar de forma periódica con un paño seco para eliminar la acumulación de polvo y suciedad.
- Nota: Tenga cuidado de no dañar las placas de circuitos ni los componentes durante la instalación.
- Nota: Use una funda de cable o envoltura similar para cubrir los cables de suministro. Se recomienda el color negro.

La potencia máxima para el conector de pared es de 22 kW o 32 A con una alimentación trifásica de 400 V CA.

Nota: Hay versiones descargables de esta publicación y un vídeo de instalación disponibles en otros idiomas, en el sitio web Tesla:

http://www.teslamotors.com/wallconnector.

Descripción	Especificaciones

Tensión y cableado	• Tensión nominal:
	  • Monofásica de 230 V CA: L1, neutro y masa a tierra
	  • Trifásica de 230V CA: L1, L2, L3 y masa a tierra
	  • Trifásica de 400 V CA: L1, L2, L3, neutro y masa a tierra
	• Rango de tensión:
	  • 180 V a 264 V AC entre los terminales N y L1

Corriente	Máximo de 32 A
Frecuencia	50 Hz
Longitud del cable	2,6 m y 7,4 m
Dimensiones del conector de pared	Altura: 380 mm Anchura: 160 mm Profundidad: 140 mm
Dimensiones del soporte de la entrada superior	Altura: 275 mm Anchura: 130 mm Profundidad: 50 mm
Peso (soporte incluido)	9 kg
Temperatura de funcionamiento	De -30 °C a 50 °C
Temperatura de almacenamiento	De -40 °C a 85 °C
Capacidad de alojamiento	IP 55: uso en interior y exterior
Homologaciones	CE

Capacidades opcionales de circuitos

Use un disyuntor trifásico de 32 A por fase para obtener la carga más rápida. En ciertas ubicaciones de instalación, este nivel de potencia no estará fácilmente disponible. Por lo tanto, puede ajustar la capacidad del disyuntor del conector de pared de 6 A a 32 A (consulte Ajuste de la corriente de funcionamiento en la página 21).

Nota: Los vehículos Tesla deben configurarse con equipo de carga de a bordo opcional para aceptar amperajes mayores. Póngase en contacto con Tesla si tiene preguntas acerca de las capacidades de carga de a bordo de su vehículo.

Recuperación y supervisión automática

El conector de pared cuenta con un circuito de supervisión de tierra que comprueba continuamente la presencia de una conexión a tierra segura y se recupera automáticamente en caso de fallos. No se requiere la comprobación o el restablecimiento manual.

Los problemas temporales como los fallos de conexión a tierra o las subidas de tensión se resuelven automáticamente. Si ocurre un fallo de corriente residual que interrumpe la carga, el conector de pared intenta resolver el fallo automáticamente y vuelve a intentar realizar la carga.

Si el problema se detecta de nuevo de forma inmediata, el conector de pared espera 15 minutos antes de volver a intentar realizar la carga. Este proceso se repite 4 veces y si todos los intentos son infructuosos, se desconecta la alimentación y no se realizan más intentos. En este caso, verá una luz roja de error en el panel frontal (consulte Resolución de problemas en la página 23). Se recomienda que si ve una luz roja de error, desconecte la alimentación del conector de pared desconectando el disyuntor aguas arriba y conectándolo de nuevo.

Alternativamente, el conector de pared se puede restablecer cuando se enciende una luz roja mediante el botón RESET (consulte Restablecimiento en la página 27).

Corte en la red eléctrica

Si se produce un corte en la red eléctrica, el conector de pared reanuda la carga automáticamente cuando se restablece el suministro. Si el cable de carga está enchufado al vehículo cuando se restablece dicho suministro, las luces parpadean y la unidad no activa el cable de carga hasta que transcurre un plazo de aproximadamente 15 segundos a 3 minutos. Así se evita que la red eléctrica sufra un pico de demanda cuando se restablece la alimentación y se permite que los vehículos comiencen a recibir alimentación en un plazo aleatorio, en lugar de todos al mismo tiempo.

Blalanceo de Carga

El conector de pared tiene la capacidad de cablear 4 conectores de pared a un solo circuito, lo que proporciona la seguridad a los usuarios de cargar varios vehículos en casa (consulte Apéndice B: Conexión opcional para compartir carga en la página 31).

Requisitos mínimos

Para instalar el conector de pared:

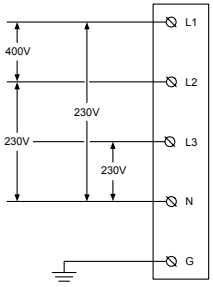
- Calcule la carga eléctrica existente para determinar la corriente de funcionamiento máxima.
- Calcule la distancia para asegurar una caída mínima de tensión.
- Obtenga todos los permisos necesarios de las autoridades locales competentes y asegúrese de que un electricista cualificado revisa la instalación una vez completada.
- Utilice conductores de cobre únicamente.
- Utilice conductores del tamaño adecuado según las normativas locales. El cable elegido debe tener la capacidad para resistir cargas constantes de hasta 40 A.
- Utilice dispositivos de protección. El dispositivo de protección del circuito elegido debe incluir un dispositivo para corriente residual (RCD) adecuado y una protección contra sobrecorriente de acuerdo con la carga eléctrica seleccionada.

👉 Nota: Consulte con un electricista para garantizar que la instalación cumple las normativas locales.

Cableado de servicio

Trifásico con neutro de 400 V

Para usar las tres fases de un conector en Y secundario, deben conectarse las tres fases (L1, L2 y L3) y el neutro. La tensión de cada fase debe medir 230 V con respecto al neutro.



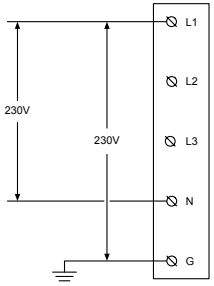
Monofásico con neutro de 230 V

Para usar una sola fase de un conector en Y secundario, solo debe conectarse una fase (L1) y el neutro. La tensión de esta fase debe medir 230 V entre la línea y el neutro.

⚠ Aviso: En esta configuración el conector de pared funciona únicamente en modo monofásico (L1). No conecte las otras fases (L2 y L3).

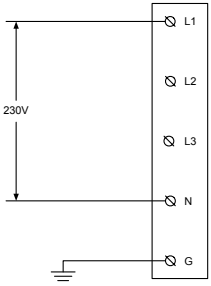
⚠ Aviso: Antes de instalar el conector de pared, identifique el tipo de conexión de servicio público disponible en el sitio. Si no está seguro del tipo de conexión disponible en el panel de servicio, consulte a un electricista o póngase en contacto con Tesla para obtener ayuda.

👉 Nota: Consulte con un electricista o las normativas locales para determinar el tamaño del cable adecuado para las corrientes de su conector de pared.



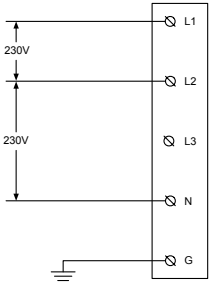
Monofásico sin neutro de 230 V

Para las instalaciones sin neutro de 230 V de línea a línea, conecte dos de las líneas (L1, L2, o L3 en la ilustración) a las posiciones L1 y de neutro del bloque terminal del conector de pared.



Trifásico sin neutro de 230V

Conecte la primera fase (L1 en la ilustración) a la posición L1 del bloque terminal. Conecte la siguiente fase (L2 en la ilustración) en la posición L2 del bloque de terminales. Por último, conecte la tercera fase (L3 en la ilustración) en la posición N del bloque de terminales.



👉 Nota: Cuando se cablea en esta configuración, el conector de pared solo permite cargar vehículos Tesla. Si esta configuración no es apropiada, cablee la unidad como una configuración monofásica.

👉 Nota: La secuencia de fases es indiferente.

Determinación de los requisitos del disyuntor

Para determinar el tipo de disyuntor en sentido aguas arriba que necesita, examine la caja del panel de distribución o del disyuntor para identificar el amperaje disponible en el sitio de la instalación.

El conector de pared tiene un interruptor giratorio interno para ajustarlo a su corriente de funcionamiento (consulte Ajuste de la corriente de funcionamiento en la página 21). El disyuntor debe tener capacidad nominal para corriente continua de: 6, 8, 10, 13, 16, 20, 25 y 32 A.

Elección de la mejor ubicación del conector de pared

Determine la ubicación de aparcamiento del vehículo para asegurarse de que el cable de carga alcanza el puerto de carga.

- En un garaje cerrado, normalmente en el lado del puerto de carga del vehículo.
- En una zona bien ventilada. Evite instalarlo en un entorno cerrado o cerca de electrodomésticos calientes.

👉 Nota: El conector de pared está aprobado para su uso en exteriores. Es recomendable protegerlo de la lluvia, aunque no es estrictamente necesario.

Consideraciones de la instalación

Existen tres métodos para instalar el conector de pared. La ubicación del conducto determina el método de instalación que se debe emplear. Si el conducto va por el suelo o por la parte inferior de la pared, utilice la configuración con entrada inferior. Si el conducto viene del interior de la pared, puede elegir la configuración con entrada trasera. Si el conducto viene del techo, es preferible usar la configuración con entrada superior.

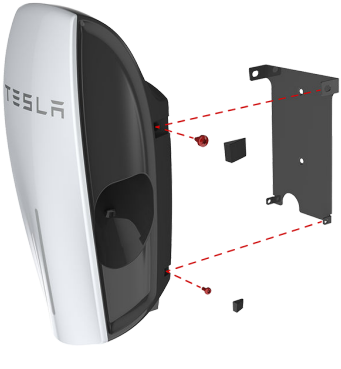
Nota: En todo el manual, el término "conducto" se utiliza como término estándar para el tubo protector que alberga el cable de servicio. En las regiones en las que no se utilizan conductos (Europa, por ejemplo), el conducto puede ser sustituido por un cable de servicio protegido por una funda, según lo establezcan las normativas locales.

A continuación se indican algunas directrices:

- Las aperturas de los conductos suelen tener un tamaño de 32 mm.
- Utilice un disyuntor adecuado.
- Utilice pasamuros para conservar la impermeabilización de la cubierta.

Entrada trasera o inferior





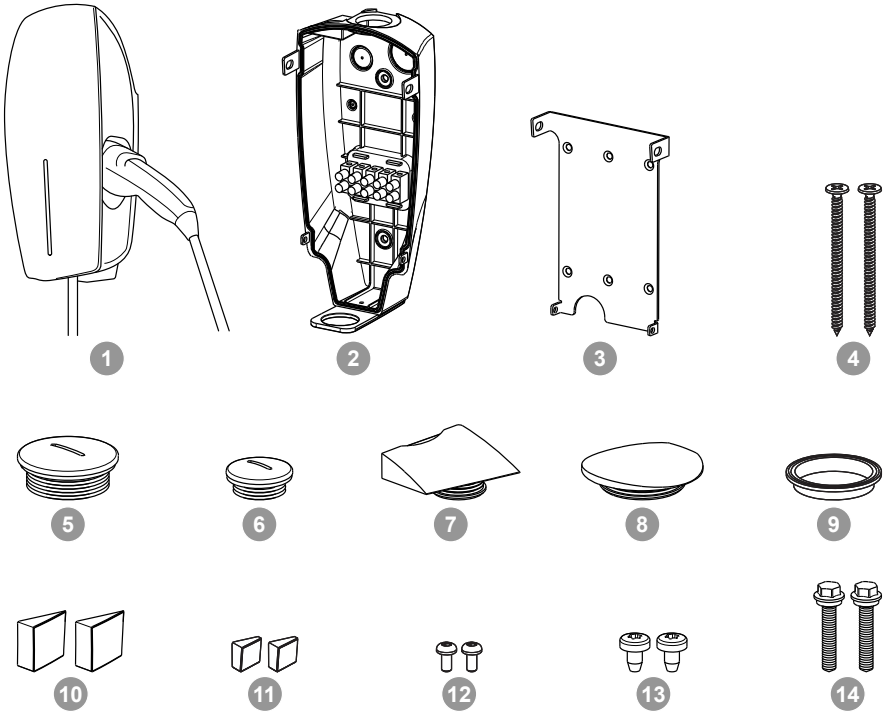
Entrada superior





La caja contiene las piezas necesarias para todos los tipos de instalación, además del presente manual. Si encuentra piezas dañadas o no están todas las piezas, póngase en contacto con Tesla (consulte ¿Tiene alguna pregunta? en la página 29).

- Nota: Hay versiones descargables de esta publicación y un vídeo de instalación disponibles en otros idiomas, en el sitio web Tesla: www.teslamotors.com/wallconnector.
- Nota: No se muestra la plantilla de cartón proporcionada.



Pieza	Descripción (cantidad)
1	Conector de pared
2	Soporte para la entrada superior*
3	Soporte de perfil inferior **
4	Tornillos del soporte del perfil inferior (2) **
5	Tapón de conducto de alimentación de entrada inferior o trasero
6	Tapón de conducto de señal de entrada inferior o trasero
7	Tapón de conducto de señal de entrada superior*
8	Tapón de conducto de alimentación de entrada superior*
9	Junta de sellado del conducto inferior*

Pieza	Descripción (cantidad)
10	Tapones para los tornillos del soporte superior a la cubierta (2)
11	Tapones para los tornillos del soporte inferior a la cubierta (2)
12	Tornillos del soporte inferior a la cubierta (2)
13	Tornillos del soporte superior a la cubierta (2)
14	Tornillos de montaje del soporte de la entrada superior (2)*
* Piezas para utilizar únicamente en instalaciones de entrada superior. ** Piezas para utilizar únicamente en instalaciones de entrada inferior o trasera.	

Herramientas y materiales necesarios

Antes de instalar el conector de pared, reúna las siguientes herramientas y materiales:

- Lápiz o marcador
- Punzón (opcional, para perforar la plantilla de cartón)
- Pelacables
- Voltímetro o multímetro digital (para medir la tensión de CA en la ubicación de instalación)
- Destornillador Phillips
- Destornillador pequeño de cabeza plana
- Destornillador grande de cabeza plana (opcional, para desmontar los tapones de plástico)
- Destornillador Torx T20 de seguridad
- Destornillador Torx T10
- Pasamuros M20 y M32 (también conocidos como juntas estancas)
- Terminales (el diámetro de los terminales depende del diámetro del cableado de alimentación y la construcción)
- Cableado (use un cable de red trenzado de dos hilos, para un máximo de 15 m entre conectores de pared)

  👉 Nota: Tesla recomienda que use un cable blindado para limitar las posibles interferencias.

- Nivel
- Taladro

Resumen de los pasos de instalación

⚠️ Aviso: Una vez que tienda los cables de servicio hasta la ubicación de instalación a través de un conducto de metal resistente al fuego, instale el disyuntor apropiado en sentido aguas arriba, DESCONECTE Y COMPRUEBE QUE NO HAY ALIMENTACIÓN ANTES DE CONTINUAR.

Después, realice estos pasos para instalar el conector de pared:

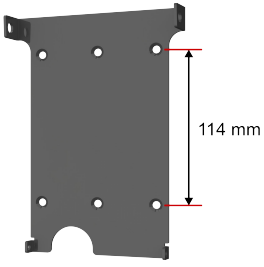
- Instale el soporte del perfil inferior para el cableado a través de la entrada trasera o inferior en la página 16
- Instalación del soporte de la entrada superior para cableado superior en la página 17
- Preparación de la instalación en la página 18
- Conexión del cableado en la página 19
- Ajuste de la corriente de funcionamiento en la página 21
- Fijación de la cubierta de sellado y encendido en la página 22

Instale el soporte del perfil inferior para el cableado a través de la entrada trasera o inferior

Utilice el soporte del perfil inferior, que se muestra a continuación, para cablear el conector de pared desde la parte trasera o inferior.



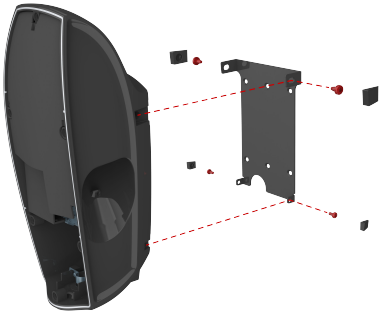
1. Utilice el soporte del perfil inferior como guía para marcar la ubicación en la pared de los tornillos de fijación.
   - Use un nivel para garantizar que las marcas están perfectamente en vertical.
   - Deje una separación entre los orificios de 114 mm.



   - Coloque el soporte de modo que el conector de pared quede a una distancia máxima de 150 cm del suelo. La altura mínima es de 45 cm si se monta en interior y de 60 cm si se monta en exterior.
   - Si va a usar un conducto de entrada trasero, use al menos uno de los conjuntos de orificios de montaje laterales para que el conducto no interfiera con el perno para la pared.
   - Si va a usar el conducto de entrada inferior, use los dos orificios de montaje centrales.

   Nota: Asegúrese de seleccionar cuidadosamente la altura máxima y mínima del soporte. Debe instalarse fuera del alcance de cualquier impacto razonablemente previsible.

2. Monte el soporte con fijadores que sean adecuados para el material de la pared en que se va a instalar, taladrando orificios guía si es necesario. Utilice los tornillos que se suministran sólo si instala el soporte sobre una superficie de madera. Si el montaje se hace en otro tipo de pared (hueca, mampostería, etc.), use fijadores que sean lo suficientemente largos para anclar firmemente el conector de pared y que puedan soportar por lo menos 36 kg.



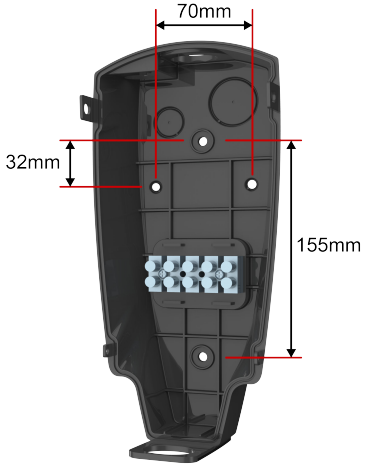
Instalación del soporte de la entrada superior para cableado superior

El soporte de la entrada superior permite pasar el cable de servicio al alojamiento del conector de pared desde la parte superior, tal y como se muestra a continuación.

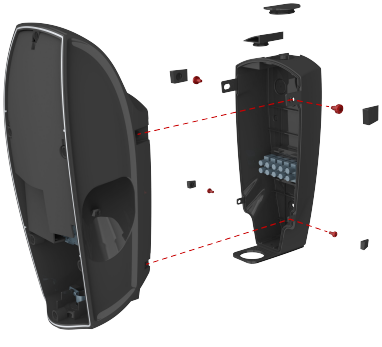


1. Utilice la plantilla de cartón y un nivel como guía para marcar la ubicación en la pared de los tornillos de fijación.
   - Use un nivel para garantizar que las marcas están perfectamente en vertical.
   - Deje una separación entre los orificios de 155 mm.
   - Coloque el soporte de modo que el conector de pared quede a una distancia máxima de 150 cm del suelo. La altura mínima es de 45 cm si se monta en interior y de 60 cm si se monta en exterior.

   Nota: Asegúrese de seleccionar cuidadosamente la altura máxima y mínima del soporte. Debe instalarse fuera del alcance de cualquier impacto razonablemente previsible.
2. (Opcional) Hay dos orificios de instalación adicionales. Para usar estos orificios, utilice un destornillador de cabeza plana para retirar el plástico que los cubre. Estos orificios están separados 70 mm.



3. Monte el soporte con fijadores que sean adecuados para el material de la pared en que se va a instalar, taladrando orificios guía si es necesario. Utilice los tornillos que se suministran sólo si instala el soporte sobre una superficie de madera. Si el montaje se hace en otro tipo de pared (hueca, mampostería, etc.), use fijadores que sean lo suficientemente largos para anclar firmemente el conector de pared y que puedan soportar por lo menos 36 kg.



Preparación de la instalación

Siga estas instrucciones para retirar la cubierta y pasar el cable de servicio por el conector de pared.

1. Use un destornillador Torx T10 para retirar el tornillo de la parte inferior de la cubierta exterior. Retire con cuidado las grapas de los lados y de la parte superior. Utilice para ello un destornillador de cabeza plana y retire la cubierta por completo. Guarde el tornillo y la cubierta para el reensamblaje.



2. Use un destornillador Torx T20 de seguridad para retirar los seis tornillos de la cubierta de sellado. Retire con cuidado la cubierta de sellado y desconecte el cable plano. Guarde los tornillos y la cubierta para el reensamblaje.



⚠ Precaución: No deje la cubierta de sellado colgando del cable plano. Si lo hace, se puede dañar el cable plano o los conectores.

3. Para la configuración de entrada superior, instale el cable en el bloque de terminales del soporte de la entrada superior, tal y como se muestra en Conexión del cableado en la página 19. A continuación, vuelva a esta sección para continuar con el paso siguiente. Para la configuración de entrada trasera o inferior, proceda con el paso siguiente.
4. Coloque el conector de pared en el soporte y asegúrese de que las cuatro lengüetas de montaje están alineadas correctamente.
5. Utilice un destornillador Torx T20 para instalar los dos tornillos de montaje superiores de la cubierta. Coloque los tapones cosméticos de los tornillos.
6. Utilice un destornillador Torx T20 para instalar los dos tornillos de montaje inferiores de la cubierta. Coloque los tapones cosméticos de los tornillos en su sitio.

Conexión del cableado

Nota: Consulte con un electricista o las normativas locales para determinar el tamaño del cable adecuado para las corrientes de su conector de pared.

Nota: Es responsabilidad del instalador identificar si se necesita una masa adicional para garantizar el cumplimiento de la normativa local. La masa debe estar instalada en la fuente de alimentación y no en la entrada del cable hacia el conector de pared.

Nota: Para un cableado trifásico, conecte el bloque de terminales con L1, L2, L3, el neutro y la masa.

Aviso: No conecte los cables de servicio hasta que haya leído y comprendido completamente los conceptos descritos en Cableado de servicio en la página 7. Si no está seguro del tipo de corriente disponible en el panel de servicio, consulte a un electricista o póngase en contacto con Tesla para obtener ayuda.

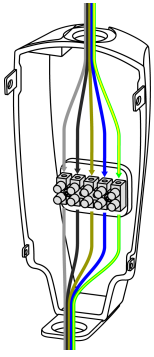
1. Desconecte la alimentación.

   Aviso: RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA! Antes de continuar, use un voltímetro para comprobar que la alimentación está desconectada confirmando que NO HAY TENSIÓN en los cables o terminales bajo servicio.

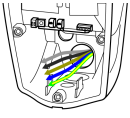
2. En una instalación con entrada superior, pase el cable de servicio a través del soporte de la entrada superior o del conector de pared. Use un pasamuros M32 para sellar la abertura del conducto o cable de alimentación.

   Nota: El significado de los colores puede variar en función del país. Siga toda la normativa nacional y local aplicable respecto a los códigos de colores del cableado.

La siguiente ilustración muestra un ejemplo del cableado para el soporte de la entrada superior.



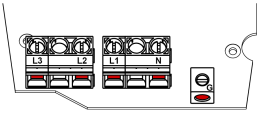
La siguiente ilustración muestra un ejemplo del cableado para el soporte del perfil inferior.



3. Pele los cables de servicio que van al bloque de terminales en el soporte de la entrada superior una longitud de 8 mm. Se recomienda usar terminales.

   Nota: En una instalación con entrada superior, los cables flexibles preinstalados que van del soporte de la entrada superior a la cubierta ya tienen terminales y no es necesario pelarlos.

4. Introduzca los cables de servicio preconectados en la cubierta principal 10 mm y conecte los cables de preconectados de servicio al bloque de terminales con los cables L1, L2, L3, neutro y masa dirigidos hacia las ubicaciones que aparecen en la siguiente ilustración.



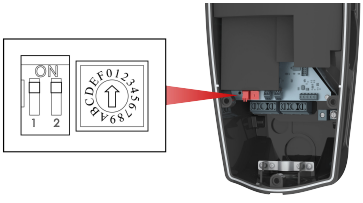
Precaución: Corte todos los hilos e insértelos completamente en el bloque de terminales.

👉 Nota: Para garantizar un correcto funcionamiento, compruebe que el neutro está conectado a la línea de neutro que hay dentro de la caja del disyuntor o del panel eléctrico principal.

5. Apriete el bloque de terminales al par recomendado:
   - 1,5 N-m para el bloque de terminales del soporte de la entrada superior.
   - 1,2 N-m para el bloque de terminales de la cubierta principal.
   - 2,0 N-m para el bloque de terminales de masa de la cubierta principal.
6. Compruebe que el cableado es correcto con un multímetro y verifique que no hay cortos antes de ACTIVAR el disyuntor en sentido aguas arriba.

Ajuste de la corriente de funcionamiento

Siga estas instrucciones para configurar el interruptor DIP. La siguiente ilustración muestra una vista ampliada de los interruptores DIP y giratorios.



⚠ Aviso: La alimentación DEBE estar DESCONECTADA antes de ajustar o cambiar los interruptores DIP o giratorios. El sistema no reconocerá el cambio de estos interruptores con la alimentación CONECTADA y será peligroso debido a la posibilidad de descargas eléctricas.

1. DESCONECTE la alimentación.
2. Use un objeto no conductivo (como un bolígrafo de plástico) para ajustar el interruptor DIP:
   - Posición 1 del interruptor:
     - Si el esquema de tierra es TN o TT, ajuste el interruptor DIP hacia ABAJO.
     - Si el esquema de tierra es IT, ajuste el interruptor DIP hacia ARRIBA (posición ON).

     ⚠ Aviso: Antes de ajustar los interruptores DIP, verifique el tipo de servicio de entrada que proporciona la empresa de suministro.
   - Posición 2 del interruptor:
     - La posición 2 del interruptor DIP debe estar siempre en la posición hacia ARRIBA.

Interruptor DIP	Hacia arriba (ON)	Hacia abajo
Posición 1	IT	TT-TN
Posición 2	Normal	No aplicable

3. Ajuste el interruptor giratorio según el ajuste apropiado de corriente compatible con su disyuntor. Las capacidades de los disyuntores típicos son: 6 A, 8 A, 10 A, 13 A, 16 A, 20 A, 25 A y 32 A.

   Use un destornillador pequeño de cabeza plana para ajustar el interruptor giratorio de acuerdo con el ajuste correcto del disyuntor. Los ajustes correspondientes del interruptor giratorio para los disyuntores típicos aparecen en la tabla siguiente:

Posición del interruptor giratorio	Corriente máxima de salida
0	Modo de prueba
1	6 A
2	8 A
3	10 A
4	13 A
5	16 A
6	20 A
7	25 A
8	32 A
9	No es una selección válida
A	No es una selección válida
B	No es una selección válida
C	No es una selección válida
D	No es una selección válida
E	No es una selección válida
F	Modo esclavo

4. Vuelva a conectar el cable plano a la cubierta de sellado.
5. Vuelva a instalar la cubierta de sellado. Use un destornillador Torx T20 de seguridad para fijar ligeramente la cubierta de sellado instalando solo el tornillo superior.
6. CONECTE la alimentación.
7. Si la instalación es correcta, los LED parpadearán brevemente de forma secuencial en verde con un patrón que

finaliza con el LED verde superior iluminado permanentemente. Si hay un LED rojo parpadeando o iluminado permanentemente, consulte Resolución de problemas en la página 23 y solucione el error antes de continuar.

👉 Nota: Para revisar el patrón de las luces parpadeantes, mantenga presionado el botón RESET durante 5 segundos.

8. DESCONECTE la alimentación.
9. Escriba la información de contacto del instalador en la etiqueta del interior del conector de pared.

Fijación de la cubierta de sellado y encendido

1. Use un destornillador Torx T20 de seguridad para instalar los tornillos restantes en la cubierta de sellado. Asegúrese de que la cubierta está correctamente alineada antes de apretar completamente los tornillos.
2. Coloque la cubierta exterior sobre la cubierta de sellado comenzando por la lengüeta de la parte superior. Acople las fijaciones de los laterales y alinee la lengüeta de montaje con la cubierta en la parte inferior.



3. Use un destornillador Torx T10 para instalar el tornillo que fija la parte inferior de la cubierta exterior a la cubierta.
4. Cierre las aberturas sin usar con tapones para los conductos de señal y alimentación.

👉 Nota: No deben quedar aberturas visibles hacia el interior del conector de pared, y el conector debe estar completamente sellado del exterior.

5. CONECTE la alimentación. La instalación es correcta si los LED pasan por una secuencia de parpadeo que finaliza con los LED verdes superiores ENCENDIDOS continuamente. Si hay un LED rojo parpadeando o iluminado permanentemente, solucione el error antes de continuar (consulte Resolución de problemas en la página 23).

👉 Nota: Para revisar el patrón de luces parpadeantes, mantenga presionado el botón Reset durante 5 segundos.

6. Intente cargar el vehículo para asegurarse de que el conector de pared funciona correctamente y de que carga a la corriente de funcionamiento seleccionada. Para obtener instrucciones sobre cómo realizar la carga, consulte la información de usuario suministrada junto con el vehículo.

Luces verdes	Luz amarilla	Luz roja	Volver a intentar automática mente	Significado	Qué hacer
Luz superior encendida	Apagado	Apagado	No aplicable	Alimentación encendida. El conector de pared está encendido y en espera, pero no está cargando el vehículo.	No aplicable.
Luces secuenciales	Apagado	Apagado	No aplicable	El conector de pared está cargando el vehículo.	No aplicable.
Luces secuenciales	1 parpadeo	Apagado	No aplicable	La corriente de carga es reducida debido a la alta temperatura detectada en el conector del vehículo.	Asegúrese de que el conector del vehículo (manija de carga) está insertado completamente en la entrada de carga del vehículo, que no está cubierto por nada y que no tiene cerca ninguna fuente de calor. Si el problema continúa con una temperatura ambiente normal (por debajo de 38 °C), póngase en contacto con Tesla.

Luces verdes	Luz amarilla	Luz roja	Volver a intentar automática mente	Significado	Qué hacer
Luces secuenciales	2 parpadeos	Apagado	No aplicable	La corriente de carga es reducida debido a la alta temperatura detectada en el enchufe de pared o en los terminales de entrada del conector de pared.	Si se utiliza un enchufe de pared, asegúrese de que está completamente insertado en el receptáculo, que no está cubierto por nada y que no está cerca de ninguna fuente de calor. Si el conector de pared está conectado directamente al enchufe de pared, asegúrese de que el conector de pared no está cubierto por nada y que no está cerca de ninguna fuente de calor. Si el problema continúa con una temperatura ambiente normal (por debajo de 38 °C), póngase en contacto con Tesla.
Luces secuenciales	3 parpadeos	Apagado	No aplicable	Corriente de carga reducida debido a la alta temperatura detectada en el conector de pared.	Asegúrese de que el conector de pared no está cubierto por nada y que no está cerca de ninguna fuente de calor. Si el problema continúa con una temperatura ambiente normal (por debajo de 38 °C), póngase en contacto con Tesla.

Luces verdes	Luz amarilla	Luz roja	Volver a intentar automática mente	Significado	Qué hacer
Apagado	Apagado	1 parpadeo	Después de 15 minutos y hasta 4 veces	Fallo de masa. Hay una fuga de corriente eléctrica por un lugar peligroso. Posible fallo de línea a masa o de neutro a masa.	Desconecte la manija del vehículo. Vuelva a conectar e intente de nuevo. Si el problema continúa, DESCONECTE el disyuntor que alimenta el conector de pared y espere 10 segundos. CONECTE el disyuntor y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con Tesla.
Apagado	Apagado	2 parpadeos	Después de 1 minuto y hasta 4 veces	No se ha detectado una conexión de masa en el conector de pared.	Asegúrese de que el conector de pared está correctamente conectado a tierra. En caso de duda, consulte a un electricista sobre cómo realizar una correcta conexión a masa en el disyuntor o caja de distribución de energía para conectar correctamente el conector de pared.
Apagado	Apagado	3 parpadeos	No	Error de cableado en la entrada: es posible que se haya intercambiado la conexión de línea y neutro.	El cableado de entrada entre el enchufe de pared y el conector de pared se ha instalado incorrectamente. Consulte a su electricista.
Apagado	Apagado	4 parpadeos	Después de 1 minuto y hasta 4 veces	Protección de sobre o bajatensión.	Consulte a su electricista para conocer la tensión apropiada para el disyuntor que alimenta el conector de pared.

Luces verdes	Luz amarilla	Luz roja	Volver a intentar automática mente	Significado	Qué hacer
Apagado	Apagado	5 parpadeos	Nuevo intento tras 1 minuto (sin límite de nuevos intentos)	Protección de sobretensión.	Desactive el ajuste de corriente de carga en el vehículo. Si el problema persiste y el vehículo conectado es fabricado por Tesla, póngase en contacto con Tesla. Si el problema persiste y el vehículo conectado no es fabricado por Tesla, póngase en contacto con el fabricante del vehículo.
Apagado	Apagado	6 parpadeos	Nuevo intento tras 1 minuto (sin límite de nuevos intentos)	Fallo del piloto: El nivel del piloto es incorrecto	Enchufe el vehículo a otro conector de pared si es posible o enchúfelo al conector móvil suministrado con el vehículo; si el problema persiste, póngase en contacto con Tesla.
Luz superior encendida	Apagado	1 parpadeo	No	Protección de exceso de temperatura (desconexión)	Asegúrese de que el conector de pared, los conectores del vehículo y el enchufe de pared (si corresponde) no están cubiertos por nada y que no tienen cerca ninguna fuente de calor. Si el problema continúa con una temperatura ambiente normal (por debajo de 38 °C), póngase en contacto con Tesla.
Luz superior encendida	Apagado	2 parpadeos	No	Vehículo distinto a Tesla intentando realizar una conexión a una red eléctrica no compatible.	Las redes eléctricas compatibles son: monofásica o trifásica de 400 V.
Luz superior encendida	Apagado	3 parpadeos	No	Ajuste incorrecto del interruptor giratorio.	Consulte a su electricista.

Luces verdes	Luz amarilla	Luz roja	Volver a intentar automática mente	Significado	Qué hacer
Luz superior encendida	Apagado	4 parpadeos	No aplicable	El disyuntor comparte la red: Hay más de un conector de pared definido como maestro.	Defina uno de los conectores de pared como esclavo.
Luz superior encendida	Apagado	5 parpadeos	No aplicable	El disyuntor comparte la red: Hay más de tres conectores de pared definidos como maestro.	Pase uno o varios conectores de pared a un circuito diferente y desconéctelo de esta red de compartición de disyuntor.
Luz superior encendida	Apagado	6 parpadeos	No aplicable	El disyuntor comparte la red: Los conectores de pared en red tienen diferentes capacidades máximas de corriente.	Póngase en contacto con Tesla.
Apagado	Apagado	Rojo permanente	No	Fallo de hardware del conector de pared. Los fallos posibles incluyen los siguientes: • Error del contactor • Error de comprobación automática en los circuitos CCID • Otros posibles fallos de hardware pueden localizarse en el MCU, la salida 3V3 o el sensor térmico.	Póngase en contacto con Tesla.

Restablecimiento

Si un fallo provoca que se ilumine o parpadee una luz ROJA de error y la condición de fallo se corrige, puede usar el botón RESET para restablecer el conector de pared y hacer que vuelva a funcionar correctamente.

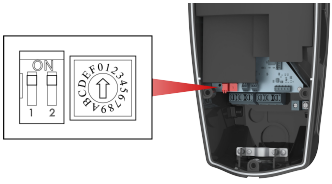
1. Presione el botón RESET de dos a tres segundos. Si la luz superior cambia de ROJA a VERDE, suelte el botón RESET. En este método de restablecimiento, el mensaje de fallo se borra pero no se fuerza el reinicio del conector de pared.
2. En una situación rara, es posible que necesite forzar el reinicio del conector de pared sin tener que volver a hacer el ciclo de la alimentación. Presione el botón RESET durante cinco segundos. Si la luz superior cambia de ROJA a VERDE, suelte el botón RESET. La luz superior debería permanecer iluminada en VERDE. Si la luz vuelve a parpadear en ROJO, no se ha corregido el estado de fallo.

¿Tiene alguna pregunta?

- Europa:
  - ChargingInstallation-EUR@teslamotors.com
  - http://teslamotors.com/callEU

1. DESCONECTE la alimentación.

   ⚠ Aviso: RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA! Antes de continuar, use un voltímetro para comprobar que la alimentación está desconectada confirmando que NO HAY TENSIÓN en los cables o terminales bajo servicio.
2. Use un objeto no conductivo (como un bolígrafo de plástico) para ajustar los interruptores DIP de acuerdo con el ajuste de la red eléctrica y el uso compartido del disyuntor (consulte Ajuste de la corriente de funcionamiento en la página 21).
3. Use un destornillador pequeño de cabeza plana para ajustar el interruptor giratorio en la posición "0" y hacer que el conector de pared entre en el modo de prueba.



   ⚠ Aviso: La alimentación DEBE estar DESCONECTADA antes de ajustar o cambiar los interruptores DIP o giratorios. El sistema no reconocerá el cambio de estos interruptores con la alimentación CONECTADA y será peligroso debido a la posibilidad de descargas eléctricas.
4. Vuelva a conectar el cable plano a la cubierta de sellado.
5. Use un destornillador Torx T20 de seguridad para fijar ligeramente la cubierta de sellado instalando solo el tornillo superior.
6. CONECTE el disyuntor.
7. Compruebe si se ENCIENDE algún LED rojo después de una secuencia de LED; si es así, hay un fallo en la instalación.
8. Escuche si el contactor o relé emite un clic de apertura o cierre.
9. Compruebe si hay una secuencia de LED verdes (durante 5 segundos).

   Los LED volverán a iluminarse con el LED superior verde ENCENDIDO y los LED rojos parpadeando (3 veces).

   👉 Nota: Para revisar el patrón de luces parpadeantes, mantenga presionado el botón Reset durante 5 segundos.
10. DESCONECTE el disyuntor.
11. Extraiga el tornillo de la cubierta de sellado y la cubierta de sellado. Desconecte el cable plano.

    ⚠ Precaución: No deje la cubierta de sellado colgando del cable plano. Si lo hace, se puede dañar el cable plano o los conectores.
12. Vuelva a colocar el interruptor giratorio en el ajuste apropiado (consulte Ajuste de la corriente de funcionamiento en la página 21).
13. Vuelva a conectar el cable plano a la cubierta de sellado.
14. Vuelva a montar todos los tornillos e instale la cubierta exterior (consulte Fijación de la cubierta de sellado y encendido en la página 22).

El conector de pared cuenta con una característica que permite establecer comunicación entre distintos conectores de pared para dividir la carga máxima disponible entre un máximo de 4 conectores de pared. El cable que se usa en esta red local debe compartir el conducto de alimentación principal o estar dentro de un conducto independiente.

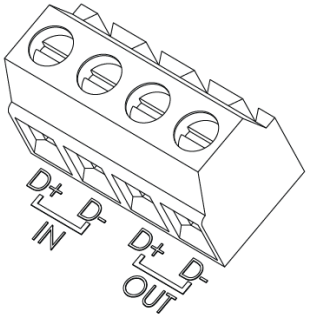
Puede conectar los conectores de pared en serie con secuencia, en una configuración de cadena.

Nota: Considere tomar precauciones adicionales para evitar que se introduzca agua en los conectores de pared al instalarlos en el exterior.

Nota: Consulte con un electricista para garantizar que la instalación cumple las normativas locales.

Conexión en serie con secuencia de diferentes conectores de pared

Cada conector de pared tiene un bloque de terminales dedicado al cableado de comunicación, como se muestra a continuación. El terminal de la izquierda del bloque es el terminal de entrada y el de la derecha el de salida.

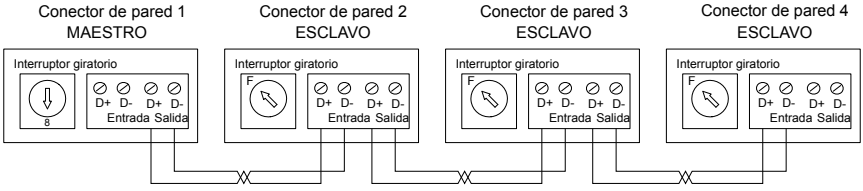


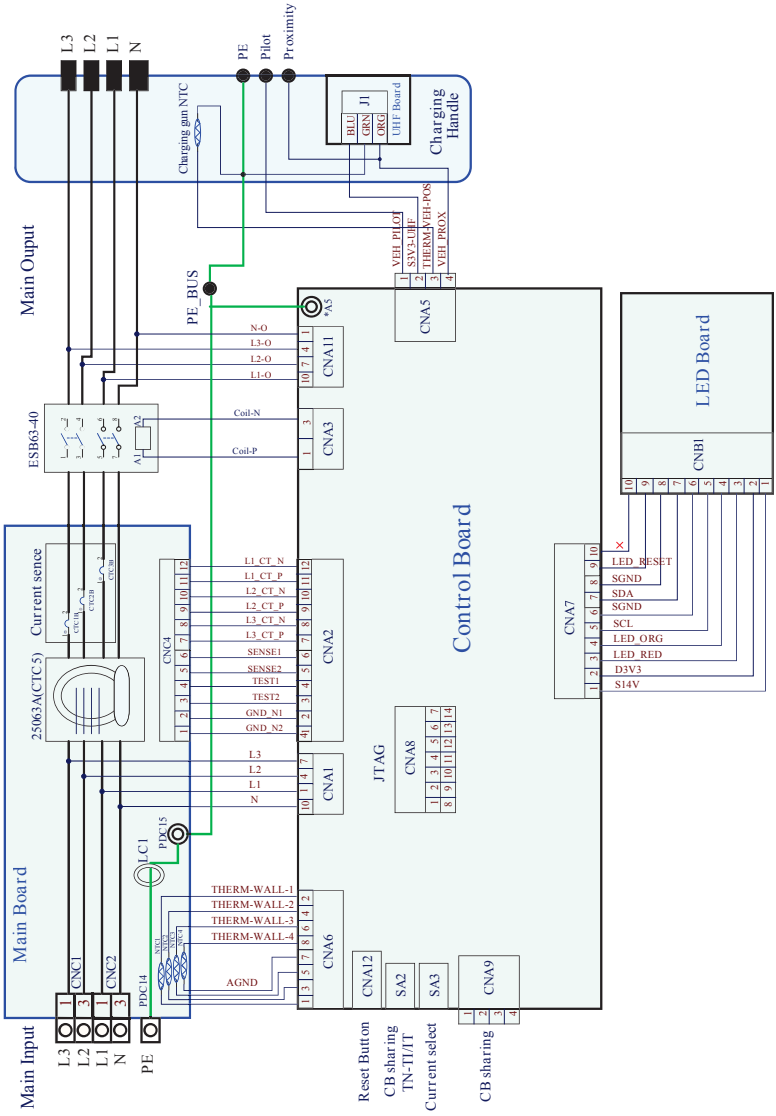
1. Forme una red conectada en margarita conectando los cables de OUT a IN y siempre de positivo a positivo y de negativo a negativo entre los diferentes conectores de pared del conjunto (consulte Ejemplo del cableado de comunicación en la página 32).
   - Los cables de señal entre todos los conectores de pared deben pasar por un conducto de señal. Use un pasamuros con homologación UL M20 para sellar la abertura del conducto de señal.
   - Si el cable de señal se conduce dentro del conducto que contiene los cables de alimentación, la clasificación de aislamiento del cable de señal debe ser igual o mayor que la de los cables de alimentación.
   - La distancia máxima entre los conectores de pared es de 15 m.
   - Use un cable trenzado de dos hilos para el cable de señal.

   Nota: Tesla recomienda que use un cable apantallado para limitar las posibles interferencias.
2. Defina un conector de pared como maestro ajustando el interruptor giratorio en la posición 1 a 8, en función de la máxima corriente de salida disponible. Defina hasta 3 conectores de pared como esclavos situando el interruptor giratorio en la posición F. En la red de compartición de carga, solo se puede asignar una unidad como maestro (consulte Ajuste de la corriente de funcionamiento en la página 21).
3. Confirme que la red con carga compartida está correctamente instalada mediante la observación de los indicadores LED del conector de pared. Cuando accione el disyuntor por primera vez, las luces verdes se ENCENDERÁN 5 segundos para indicar que la instalación es correcta, como sigue:

Luces verdes	Luz amarilla	Luz roja	Significado
Encendida (superior e inferior)	Apagado	Apagado	Unidad maestra
Encendida (inferior)	Apagado	Apagado	Unidad esclava

Ejemplo del cableado de comunicación




Main Input
L3
L2
L1
N
PE
Main Board
CNC1
CNC2
PDC14
PDC15
LC1
Current sence
25063A(CTC5)
CTC1a
CTC2a
CTC1b
CTC2b
CNC4
L1_CT_N
L1_CT_P
L2_CT_N
L2_CT_P
L3_CT_N
L3_CT_P
SENSE1
SENSE2
TEST1
TEST2
GND_N1
GND_N2
L3
L2
L1
N
THERM-WALL-1
THERM-WALL-2
THERM-WALL-3
THERM-WALL-4
AGND
CNA6
CNA1
CNA2
CNA3
CNA11
CNA12
SA2
SA3
CNA9
CNA8
JTAG
Control Board
*A5
N-O
L3-O
L2-O
L1-O
Coil-N
Coil-P
ESB63-40
A1
A2
Main Ouput
PE_BUS
Charging gun NTC
PE
Pilot
Proximity
Charging Handle
J1
BLU
GRN
ORG
UHF Board
VEH_PILOT
5V3-UHF
THERM-VEH-POS
VEH_PROX
CNA5
CNA7
LED_RESET
SGND
SDA
SGND
SCL
LED_ORG
LED_RED
D3V3
S14V
CNB1
LED Board
Reset Button
CB sharing TN-TI/IT
Current select
CB sharing

Términos generales

Sujeta a las exclusiones y limitaciones descritas a continuación, la Garantía limitada del equipo de carga cubre el reembolso, las reparaciones o sustituciones necesarias para corregir cualquier defecto de fabricación en el conector de pared, el conector móvil o el adaptador de carga Tesla suministrado de fábrica que se produzca por el uso normal durante un período de 12 meses (o 24 meses en los Estados miembros de la UE) desde la fecha de facturación al cliente. Cualquier conector o adaptador Tesla incluido por Tesla en la compra y provisión inicial de un vehículo Tesla está cubierto por la sección de Garantía básica limitada del vehículo de la Nueva garantía limitada del vehículo por cuatro (4) años o 80 000 km, , lo que se produzca primero, sujeto a los términos y condiciones de la Nueva garantía limitada.

También podrá disfrutar de otras soluciones y derechos legales cubiertos por las leyes locales (las cuales pueden variar según el país) junto con los derechos y las soluciones proporcionadas bajo esta Garantía limitada de equipo de carga. Para consultar cualquier disposición relacionada con su territorio, consulte "Disposiciones para el consumidor específicas de cada país", al final de este documento.

Esta Garantía limitada del equipo de carga no cubre ningún daño o avería directo o indirecto causado por, debido a o como resultado del desgaste o deterioro normal, abuso, uso indebido, negligencia, accidente, uso o mantenimiento inapropiados, falta de uso o mantenimiento, almacenamiento o transporte, incluyendo, sin carácter limitativo, cualquiera de las siguientes situaciones:

- No seguir las instrucciones, las advertencias y el mantenimiento descrito en la documentación suministrada junto con el conector o adaptador Tesla;
- Factores externos, incluyendo, sin carácter limitativo, los objetos que impacten contra cualquier conector o adaptador Tesla, cableado eléctrico, cajas de derivación, disyuntores, clavijas o tomas de corriente defectuosos o dañados, el medio ambiente o hechos de fuerza mayor, incluyendo, no taxativamente, los incendios, los terremotos, el agua, los rayos y otras condiciones medioambientales.
- Aspecto general o daños a la pintura, incluidos arañazos, roturas, abolladuras y grietas.
- No ponerse en contacto con Tesla tras descubrir un defecto cubierto por esta Garantía limitada del equipamiento de carga.
- Cualquier reparación, alteración o modificación al conector o adaptador Tesla o una de sus piezas, o la instalación o uso de piezas o accesorios realizadas por una persona o centro no autorizados o certificados para ello;
- Reparación o mantenimiento inadecuados o falta de los mismos, incluido el uso de piezas o accesorios no originales de Tesla.
- Uso para fines comerciales.

Aunque Tesla no le obliga a realizar todas las tareas de reparación, servicio o mantenimiento en un Centro de servicio de Tesla o taller autorizado de Tesla, esta Garantía limitada del equipamiento de carga podría quedar anulada o su cobertura podría excluirse a causa de una reparación, servicio o mantenimiento inadecuados o una falta de los mismos. Los Centros de servicio de Tesla y los talleres autorizados de Tesla disponen de la formación, la experiencia, las herramientas y los suministros necesarios para los conectores y adaptadores Tesla y, en ciertos casos, pueden emplear s las únicas personas capacitadas o ser los únicos establecimientos autorizados o certificados para trabajar con estos conectores y adaptadores Tesla. Tesla recomienda encarecidamente que haga todos los trabajos de mantenimiento, servicio y reparación en un Centro de servicio Tesla o taller autorizado de Tesla para evitar la anulación, o excluir la cobertura de este equipamiento de carga, de esta Garantía limitada.

Límites de responsabilidad

Esta Garantía limitada del Equipo de carga es la única garantía explícita relacionada con su conector o adaptador Tesla. Las condiciones y garantías implícitas o explícitas que surjan bajo las leyes locales aplicables, normativas federales u otras legislaciones, en ley o equidad, si es aplicable, incluyendo, sin carácter limitativo, las condiciones y garantías implícitas de comercialización, calidad comercial, idoneidad para un fin específico, durabilidad o aquello que pueda surgir por acuerdo o uso comercial, quedan excluidas en la medida en que lo permitan las leyes locales o limitadas en su duración al periodo de vigencia de esta Garantía limitada del Equipo de carga. En la máxima medida en que lo permitan las leyes locales, la ejecución de las reparaciones y sustituciones necesarias de las piezas nuevas o refabricadas de Tesla para los defectos cubiertos es la solución exclusiva que contempla esta Garantía limitada del Equipo de carga o cualquier garantía implícita. En la medida en que lo permitan las leyes locales, la responsabilidad estará limitada al precio razonable para la sustitución o reparación del conector o el adaptador Tesla aplicable, y no debe superar el precio de venta sugerido por el fabricante. La sustitución puede efectuarse por piezas del mismo tipo y calidad, incluidas piezas refabricadas, reacondicionadas o no originales del fabricante, según sea necesario.

Tesla no tiene ninguna responsabilidad por cualquier defecto bajo esta Garantía limitada del Equipo de carga excederá el valor de mercado razonable del conector o el adaptador Tesla correspondiente en el momento inmediatamente precedente al descubrimiento del defecto. Asimismo, la suma de todos los beneficios pagaderos bajo esta Garantía limitada del Equipo de carga no superará el precio que se ha pagado por el conector o adaptador Tesla respectivo.

Tesla no autoriza a ninguna persona o entidad a crear cualquier otra obligación o responsabilidad relacionada con esta Garantía limitada del equipamiento de carga. La decisión de reparar o sustituir una pieza o de utilizar una pieza nueva, reacondicionada o refabricada será tomada por Tesla a su entera discreción.

En la máxima medida en que lo permita la legislación local, Tesla no se hace responsable por la presente de ningún daño indirecto, fortuito, especial ni derivado que surja de o esté relacionado con el conector o adaptador Tesla, incluyendo, sin carácter limitativo, el transporte hacia y desde un Centro de servicio autorizado de Tesla, la pérdida de valor del vehículo, del conector o del adaptador Tesla, la pérdida de tiempo, la pérdida de ingresos, la pérdida de uso, la pérdida de bienes personales o materiales, las molestias o inconvenientes, los daños o sufrimientos emocionales, las pérdidas comerciales (incluyendo, sin carácter limitativo, las pérdidas de beneficios o ingresos), los costes de remolcado, los pasajes de autobús, el alquiler de vehículos, los importes de las llamadas a revisión, los gastos de gasolina, los costes de alojamiento, los daños al vehículo de remolque y los gastos adicionales, como llamadas de teléfono, envío de fax y tasas de correo.

Las exclusiones y limitaciones anteriores se aplicarán tanto si su reclamación se presenta en virtud de contratos, responsabilidades extracontractuales (incluyendo negligencia y negligencia grave), incumplimiento de condición o garantía, o tergiversación (ya sea negligente o de otra clase) como si se hace de alguna otra manera con arreglo a la ley o por equidad, aunque Tesla haya recibido notificación de la posibilidad de dichos daños o que estos sean razonablemente previsibles.

Nada en esta Garantía limitada del Equipo de carga excluirá (o, en cualquier forma, limitará) la responsabilidad de Tesla por las lesiones personales o mortales causadas única y exclusivamente por la negligencia de Tesla o la de sus empleados, agentes o subcontratistas (según proceda), el fraude o tergiversación fraudulenta o cualquier otra responsabilidad en la medida en que esta sea demostrada en una sentencia firme por un juzgado con la jurisdicción competente, y no pueda excluirse o limitarse como una cuestión de derecho local.

Leyes de aplicación de la garantía y resolución de litigios

En la mayor medida en que lo permitan la legislación local, Tesla requiere que envíe primero una notificación por escrito sobre cualquier fallo de fabricación en un margen de tiempo razonable, y dentro del período de garantía aplicable especificado en esta Garantía limitada del Equipo de carga, indicando cualquier defecto de fabricación, y deberá conceder un tiempo razonable para que Tesla tenga la oportunidad de efectuar las reparaciones necesarias. Envíe su notificación por escrito sobre la resolución de la disputa a la siguiente dirección:

Tesla Motors Netherlands B.V.
Atlasstraat 7-9, 5047 RG
Tilburg, Países Bajos
Attention: Vehicle Service

Incluya la siguiente información:

- Factura de conector o adaptador Tesla fecha;
- Su nombre y datos de contacto.
- Nombre y ubicación del proveedor de Tesla y/o del Centro de servicio de Tesla más cercano;
- Descripción del defecto.
- Número de veces que ha intentado resolver el problema con Tesla, o de reparaciones o servicios no efectuados por Tesla.

En caso de que surja algún litigio, diferencia o controversia entre usted y Tesla en relación con esta Garantía limitada del equipamiento de carga, Tesla estudiará todas las posibilidades para alcanzar un acuerdo amistoso.

Divulgaciones para el consumidor específicas de cada país

Bulgaria

La Garantía limitada del Equipo de carga no modifica, afecta o sustituye los derechos que le confieren las leyes búlgaras de protección al consumidor. Las disposiciones relacionadas con sus derechos legales se reproducen a continuación:

Ley de protección al consumidor:

Artículo 112

1. En caso de falta de conformidad de los bienes de consumo con el contrato de venta, el consumidor tendrá derecho a presentar una reclamación para solicitar al vendedor que adapte los bienes de acuerdo con el contrato de venta. En esos casos, el consumidor puede optar por reparar o sustituir los bienes por otros nuevos, a menos que sea imposible o la solución escogida sea desproporcionada con respecto a otras soluciones.
2. Una solución se considerará desproporcionada si impone costes al vendedor que, en comparación con una solución alternativa, no sean razonables, teniendo en cuenta lo siguiente:
    a. El valor que tendrían los bienes de consumo si no hubiese falta de conformidad.
    b. La importancia de la falta de conformidad.
    c. Si puede ofrecerse una solución alternativa al consumidor sin inconvenientes significativos para el mismo.

Artículo 113

1. (Nuevo, SG n.° 18/2011) Cuando los bienes de consumo no cumplan el contrato de venta, el vendedor estará obligado a adaptar los bienes en cuestión de acuerdo con dicho contrato.
2. (Renumerado a partir del Párrafo (1), SG n. ° 18/2011) Los bienes de consumo deberán adaptarse al contrato de venta en un plazo de un mes desde la fecha de presentación de la reclamación por parte del consumidor.
3. (Renumerado a partir del Párrafo (2), modificación, SG n.° 18/2011) Al término del plazo límite mencionado en el Párrafo (2), el consumidor tendrá derecho a la anulación del contrato y al reembolso del importe abonado o a una reducción en el precio de los bienes de consumo de acuerdo con el Artículo 114 mencionado.
4. (Renumerado a partir del Párrafo (3), SG n.° 18/2011) Los bienes de consumo deberán adaptarse al contrato de venta sin cargo alguno para el consumidor. El consumidor no será responsable de ningún costo relacionado con el envío de los bienes de consumo o de cualquier costo relacionado con los materiales y la mano de obra relacionados con la reparación de los bienes, y no debe sufrir inconvenientes significativos.
5. (Renumerado a partir del Párrafo (4), SG n.° 18/2011) El consumidor puede reclamar compensaciones adicionales por los daños que se deriven de la falta de conformidad.

Artículo 114

1. En caso de falta de conformidad de los bienes de consumo con el contrato de venta, y siempre y cuando el consumidor no esté satisfecho con la solución acordada bajo el Artículo 113, el consumidor tendrá derecho a elegir entre una de las siguientes opciones:
   a. 1. Anulación del contrato y reembolso del importe abonado.
   b. 2. Reducción del precio.
2. El consumidor no tendrá derecho a reclamar el reembolso del importe abonado o una reducción del precio de los bienes cuando el vendedor esté conforme con la sustitución de los bienes de consumo por otros nuevos o la reparación de dichos bienes en un plazo de un mes desde la presentación de la reclamación por parte del consumidor.
3. El consumidor no tendrá derecho a reclamar la anulación del contrato si la falta de conformidad de los bienes de consumo con el contrato es leve.

Artículo 115

1. El consumidor podrá ejercer el derecho dispuesto bajo esta Sección en un plazo de dos años desde el período de entrega de los bienes de consumo.
2. El plazo de tiempo indicado en el Párrafo (1) quedará interrumpido durante el período necesario para reparar o sustituir los bienes de consumo o para alcanzar una solución al litigio entre el vendedor y el consumidor.
3. El ejercicio del derecho del consumidor indicado en el Párrafo (1) no estará sujeto a ningún período de limitación para la aplicación de la acción de compensación, excepto el plazo mencionado en el Párrafo (1).

Francia

La Garantía limitada del Equipo de carga no modifica, afecta o sustituye los derechos legales que le confieren las leyes francesas aplicables. Tesla se hace responsable de los defectos según lo dispuesto en los artículos 1641 a 1649 del código civil francés y en caso de falta de conformidad del producto de acuerdo con los artículos L211-1 a L211.18 del Código de consumo francés. Las disposiciones relacionadas con sus derechos legales se reproducen a continuación:

Artículo L. 211-4 del Código de consumo: El vendedor deberá entregar los bienes de consumo de acuerdo con las disposiciones del contrato y será responsable de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega. También será responsable de cualquier falta de conformidad derivada del embalaje, las instrucciones de instalación y la propia instalación, si la instalación fue realizada por el vendedor o bajo su responsabilidad.

Artículo L. 211-5 del Código de consumo: Para que los bienes de consumo sean conformes con el contrato, deberán: (1) Adherirse al objetivo para el que suele utilizarse ese tipo de bienes y (i) cumplir la descripción facilitada por el vendedor y poseer la calidad que este haya ofrecido al consumidor como ejemplo o modelo; (ii) poseer una calidad y un rendimiento normales para los bienes de consumo del mismo tipo y que el consumidor pueda prever razonablemente, dada la naturaleza de los bienes y teniendo en cuenta cualquier declaración pública sobre las características específicas de los bienes realizada por el vendedor, el fabricante o su representante, sobre todo en etiquetas o publicidad; o (2) cumplir las características acordadas mutuamente por ambas partes o adherirse a cualquier propósito específico que requiera el consumidor y que este hubiera comunicado al vendedor en el momento de la refrendación del contrato y que el vendedor hubiera aceptado.

Artículo L. 211-12 del Código de consumo: El comprador deberá proceder con la acción resultante como consecuencia de la falta de conformidad en un plazo de dos años desde la entrega de los bienes de consumo.

Artículo 1641 del Código civil: Un vendedor estará obligado a responder en virtud de una garantía por los defectos ocultos de la mercancía vendida que puedan hacerla no apta para el uso para la que fue diseñada, o que la perjudiquen de tal manera que, de haberlos conocido, el comprador no la hubiese adquirido o hubiese pagado menos por ella.

Artículo 1648, Párrafo 1, del Código civil: El comprador deberá proceder con la acción resultante como consecuencia de los vicios redhibitorios en un plazo de dos años desde el descubrimiento del vicio en cuestión.

Italia

La Garantía limitada del Equipo de carga no modifica, afecta o sustituye los derechos que le confieren las leyes italianas de protección al consumidor.

Tesla Motors Netherlands B.V., con sede en Atlasstraat 7-9, 5047 RG, Tilburgo, Países Bajos ("Tesla") le garantiza a usted, el comprador original ("usted") que el conector o el adaptador Tesla estará exento de falta de conformidad, bajo uso normal, durante un periodo de dos (2) años desde la fecha de entrega.

La garantía legal establecida en las Secciones 129, 130 y 132 del Código de consumo italiano (Decreto legislativo del 6 de septiembre de 2005, n.° 206) se aplica a la venta del conector o el adaptador Tesla. Por lo tanto, tendrá derecho a la subsanación de la falta de conformidad del conector o el adaptador Tesla sin costo alguno mediante reparación o sustitución, según elija, a menos que la solución solicitada sea imposible o desproporcionada; en caso de fallo de una de las soluciones indicadas anteriormente, tendrá derecho a una reducción apropiada del precio o a poner fin al acuerdo. A menos que se demuestre lo contrario, se asumirá que los defectos que surjan en un plazo de seis (6) meses desde la entrega del conector Tesla o el adaptador móvil ya existían en la fecha de entrega. No podrá ejercer los derechos anteriores si no notifica a Tesla la falta de conformidad en un plazo de dos (2) meses desde la fecha en la que detectó dicha falta de conformidad. En cualquier caso, el derecho a presentar una reclamación ante los juzgados con la intención de reivindicar una falta de conformidad no ocultada maliciosamente por Tesla expirará automáticamente veintiséis (26) meses después de la fecha de entrega del conector Tesla o el adaptador.

Polonia

La Garantía limitada del Equipo de carga no modifica, afecta o sustituye las leyes polacas de protección al consumidor, incluyendo la Ley polaca que hace referencia a los términos y las condiciones específicas de la venta al consumidor y las enmiendas al Código civil, con fecha del 27 de julio de 2002.

San Marino

Aprobación específica de cláusulas por parte del comprador

Como comprador de un conector o adaptador Tesla, acepta expresamente las siguientes cláusulas de la Garantía limitada del equipo de carga:

- Términos generales;
- Límites de responsabilidad;
- Leyes de aplicación de la garantía y resolución de litigios; y
- Disposiciones para el consumidor específicas de cada país.

A

advertencias 3
ajuste de la corriente de funcionamiento 21

B

balanceo de carga
    acerca de 6
balanceo de cargas
    configuración de los interruptores DIP y giratorios 21
bloques de terminales
    conexión del cableado de servicio al 19
    recomendaciones de par 19
botón reset 6, 27, 30

C

cableado de servicio 7, 19
cableado para carga compartida 31
capacidades de circuitos, opcionales 6
características
    capacidades de circuitos, opcionales 6
    carga compartida 6
    recuperación de un corte en la red eléctrica 6
    recuperación y supervisión automática 6
carga compartida
    ejemplo del cableado de comunicación 32
comprobación de funcionamiento correcto 30
comprobación del contenido de la caja 13
conducto, acerca de 11
conectores de pared
    comprobación del contenido de la caja 13
    conexión de los bloques de terminales 31
    conexión en margarita 31
    configuración opcional 31
    ejemplo del cableado de comunicación 32
    encendido 22
    resolución de problemas 31
    restablecimiento 27, 30
    ubicación de 10
conexión del cableado 19
copyrights 2
corte en la red eléctrica, recuperación de un 6
cubierta
    exterior, retirada de la 18
    fijación de la 22
    retirada del sellado 18

D

Diagrama SRRC (solo China) 33
dimensiones 5
disyuntor del circuito
    ajustes correspondientes de los interruptores giratorios 21
    requisitos 10

E

encendido 22
entrada superior
    cableado, instalación del soporte de entrada superior para 17
    configuraciones, dimensión y distancia 11
    ejemplo del cableado de servicio 19
    soporte, instalación del 17
entrada trasera o inferior
    configuraciones, dimensiones y distancias 11
    ejemplo del cableado de servicio 19
    instalación del soporte de perfil bajo para 16
errores de documentación, envío de comentarios 2
especificaciones
    dimensiones 5
    límites de temperatura 5
    valores de potencia 5
especificaciones del producto 2

F

fijación de la cubierta exterior 22

I

instalación
    herramientas y materiales necesarios 15
    información, acerca de 2
    para cableado superior 17
    para el cableado a través de la entrada trasera o inferior 16
    planificación de la 7
    preparación de la 18
    recomendaciones de par 19
instalación, comprobación 30
instrucciones de seguridad 3, 4
interruptores DIP, configuración 21
interruptores giratorios, configuración 21

L

límites de temperatura 5
luces, diagnóstico 6
luces, LED 23

M

marcas comerciales 2

N

notas 4

P

planificación de la instalación
    cableado de servicio 7
    requisitos del disyuntor 10
    requisitos mínimos 7
    tipos de instalaciones 11
    ubicación de los conectores de pared 10
plantilla de cartón, uso de la 16
precauciones 3
publicaciones y vídeo, descarga de 5

R

recuperación y supervisión automática 6
requisitos mínimos 7
resolución de problemas 23, 27, 29, 31
resumen de la instalación 15
retirada de la cubierta exterior 18

S

soporte de perfil bajo
    instalación de la 16

T

Tesla, información de contacto de 29

V

valores de potencia 5

TESLA

P/N: 1069746-00-A

MNL,USER GUIDE,EU,3PH,32A,HW,WC,GEN2

(P) PN:1069746-00-A

(T) TLN:TT32AMP3EU